Aviso de Privacidad Integral para App LanaPa' Ti

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la Ley) le informamos que Red Yastás S.A. de C.V., (en adelante "Yastás"), integrante de GENTERA S.A.B. de C.V., (en adelante "GENTERA"), con domicilio en Insurgentes Sur número 1458, piso 3, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03230, México, Ciudad de México, es el responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales; por lo que al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos?

Los datos personales que recabaremos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarios para el servicio/producto que solicita:

- Identificarlo y corroborar su identidad;
- Registrarlo como usuario en la App y realizar las actualizaciones o mantenimiento requeridas por usted;
- Atender sus dudas, quejas, aclaraciones, reclamaciones y sugerencias;
- Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias;
- Prestar, administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicitó o contrató con nosotros; y
- Registrar la información y mantener actualizada nuestra base de datos.

De manera adicional y como finalidades secundarias, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio/producto solicitado, pero que nos permiten brindarle un mejor servicio como cliente:

- Elaborar análisis de uso de productos, segmentación de mercado, estadísticas, registros y análisis de información;
- Envío de boletines, noticias, ofertas, promociones, publicidad (de productos y servicio), agradecimientos y felicitaciones derivado a la relación con nosotros y de las empresas que forman parte de GENTERA;
- Fines de uso de imagen en medios publicitarios y de apoyo, imagen corporativa, mercadotecnia, campañas publicitarias, videos/fotografía y publicaciones en cualquier otro medio de comunicación;
- Fines telemarketing, encuestas de calidad y satisfacción;
- Invitarlo a participar en nuestros eventos, campañas, concursos o sorteos, y en caso de resultar ganador, contactarlo para la entrega del premio;
- Ofrecerle nuestros productos, servicio y la renovación de estos; y
- Realizar encuestas y/o estudios que nos permitan conocer sus necesidades y preferencias para estar en posibilidad de desarrollar programas o beneficios que se adecuen a estas.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines adicionales señalados en el presente aviso, desde este momento usted podrá manifestar su negativa, a través de la página de Internet www.yastas.com, en la sección **"Solicitud de Derechos ARCO"**

La negativa para el uso de sus datos personales sobre las finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que solicita o contrate con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos Personales;
- Datos Financieros y/o Patrimoniales

Hacemos de su conocimiento que, de conformidad con lo estipulado en el presente aviso de privacidad, Yastás no le solicitará datos personales considerados como sensibles, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El tratamiento de su información personal y financiera se realizará con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad descritos o señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que en términos de la legislación en materia de protección de datos personales, se faculta transferir sus datos personales a terceros, sin la obtención de su consentimiento, cuando se dé únicamente bajo alguno de los siguientes supuestos: (i) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de GENTERA y que operen bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en su interés, por el responsable y un tercero; (v) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y, (vii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Yastás y usted.

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad
Autoridades y Entidades regulatorias	Cumplir con los requerimientos de información solicitados por diversas autoridades y/o entidades regulatorias.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso – derechos ARCO?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos **(Acceso)**. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta, adjuntando la documentación que sustente su petición **(Rectificación)**; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa, o bien haya cumplido con la finalidad para la cual la solicitó **(Cancelación)**; así como oponerse al uso de sus datos personales para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias (finalidades primarias) y den origen a la relación jurídica que usted tiene con nosotros **(Oposición)**. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para la solicitud al ejercicio de sus derechos ARCO, debe considerar los siguientes requisitos:
La persona solicitante debe ser el Titular de los datos, o bien su representante legal, por lo que en ambos casos se debe acreditar su identidad documentalmente (Credencial para Votar, Pasaporte, Cartilla Militar, Cedula Profesional); en caso de la existencia de un representante legal, se debe acreditar su identidad, presentado la personalidad con la que se ostenta, anexando a la solicitud los documentos que lo acrediten (Instrumento Público: Poder Notarial, Declaración en Comparecencia personal del titular, o en su caso, Carta Poder firmada ante dos testigos).

Adicional a la documentación que acredite su identidad y personalidad, se requiere la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes

mencionados, y en su caso, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; asimismo debe considerarse la documentación que es requerida según el derecho que desea ejercer y en los términos previstos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para el ejercicio de cualquiera de sus derechos ARCO, debe llenar debidamente la **"Solicitud de derechos ARCO"** que ponemos a su disposición a través de nuestra página de internet www.yastas.com en la sección Avisos de Privacidad, indicando entre otros puntos el medio por el cual requiere demos respuesta a su solicitud.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales únicamente para las finalidades secundarias, es decir, aquellas que no son necesarias según lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que para aquellas finalidades que son necesarias (finalidades primarias) y den origen a la relación jurídica que usted tiene con nosotros no podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines secundarios, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir informando y/o considerarlo para dichos fines.

Para revocar su consentimiento usted debe llenar debidamente la **"Solicitud de derechos ARCO**" que ponemos a su disposición a través de la página www.yastas.com en la sección Avisos de Privacidad, indicando entre otros puntos el medio por el cual requiere demos respuesta a su solicitud.

Proceso, tiempos de atención y dudas sobre el ejercicio de derechos ARCO y Revocación de consentimiento

El Oficial de Privacidad valida que la información proporcionada por el Titular sea suficiente y completa, si dicha solicitud cumple con los requerimientos, el tiempo para emitirle una resolución corresponde a un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de la recepción de su solicitud; es importante mencionar que en términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares el plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Por otra parte, en el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos necesarios e indispensables para su atención, el Oficial de Privacidad podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender dicho requerimiento, caso contrario su solicitud se tendrá por no presentada; si la resolución a su solicitud resulta procedente le notificaremos esto, y daremos respuesta dentro de los 15 días hábiles siguientes; es importante mencionar que en términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares el plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La modalidad o medio por el cual podrá obtener la información o datos personales solicitados a través del ejercicio del derecho de **Acceso** corresponde a la emisión de **copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio seleccionado** en la **"Solicitud de derechos ARCO**".

Para aclarar dudas sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO y Revocación de consentimiento, usted puede ponerse en contacto con el Oficial de Privacidad, quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

- Figura facultada para brindar atención: Oficial de Privacidad.
- Domicilio: Insurgentes Sur número 1458, PB (Recepción GENTERA), Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03230, México, Ciudad de México.
- Correo electrónico: oficialdeprivacidad@gentera.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:

- Inscribirse en nuestro listado de exclusión denominado **"Exclusión de Promoción y Publicidad (LEX)",** el cual tiene por objeto registrar su negativa al tratamiento de sus datos personales para fines mercadotécnicos y publicitarios; usted puede realizarlo comunicándose al 8002209000 o por medio de la **"Solicitud de derechos ARCO"** que ponemos a su disposición a través de nuestra página de internet www.yastas.com o bien en www.gentera.com.mx en la sección Avisos de Privacidad.

Adicionalmente, le informamos que usted cuenta con las siguientes alternativas a cargo de Instituciones Gubernamentales:

- Solicitar su registro a través de la página de Internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) cuya dirección es www.condusef.gob.mx en el Registro Público de Usuarios (REUS) https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp, padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiero que no desean recibir publicidad y promociones por parte de las instituciones financieras derivado de sus prácticas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial,

- Solicitar su registro a través de la página de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) cuya dirección es https://www.gob.mx/profeco en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), padrón que contiene información de los consumidores que no desean recibir publicidad o bien que su información no sea utilizada con fines mercadotécnicos o publicitarios.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; por los cambios de nuevos productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la intranet corporativa la sección sitios por área/Prevención y Seguridad o Privacidad.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios y/o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- Publicación en banners dentro de la página de Yastás www.yastas.com, notificando los cambios y/o actualización al presente aviso de privacidad.
- Una vez que se publique el cambio y/o actualización del presente entrara en vigor al día siguiente de su publicación, en los medios referidos con anterioridad.

Para conocer las empresas que forman parte de GENTERA usted puede ingresar al sitio de internet www.gentera.com.mx