

Acordeón de Operaciones

Pago de servicios

Servicio	Pagos vencidos	Pagos parciales	Te entrega	Captura	Dígitos referencia	Comisión al cliente	Tiempo en que tarda el pago
CFE <small>Suministrador de Servicios Básicos</small>	✓	✓	R	#R #C	30 12	\$12.00	MD**
MEGACABLE	✗	✗	R	#C*	26 10	\$10.00	MD
sky	✓	< \$10	R T	#C #R	12	\$7.50	MD
VeTV	✓	< \$10	R T	#C #R	12	\$7.50	MD
dsh	✓	S/adeudos	R T	#R	14	\$10.00	MD
TELMEX	✓	< \$10	R	#TEL #R	10 20	\$12.00	MD
izzit	✓	< \$1	R T	#C #R	8 10	\$10.00	MD
Totalplay	✓	✓	R	#C #R	10 17	\$0.00	MD
TELEVIA	N/A	< \$100	Tag Referencia	#R	11 y 12	\$0.00	MD
Naturgy	✓	✗	R		28	\$10.00	MD
AVON <small>The company for women</small>	✓	✗	OP	LC Yastás Banamex	20	\$0.00	DHS
arabela	✗	< \$1	OP	#R	8	\$0.00	DHS
EXPANET	✗	< \$10	R	#R	10	\$0.00	DHS
maxcom	✓	< \$10	R	#R	10	\$7.00	DHS
PASE	N/A	< \$200	Tag Referencia	#R	14 y 13	\$10.00	DHS
CONAR	N/A	< \$50	CURP Teléfono	CURP Teléfono	18 10	\$0.00	DHS
Ilusión	✗	✗	OP	#R B. Azteca	17	\$8.00	DHS
ORIFLAME SWEDEN	✗	✗	OP	#R	8 o 9	\$8.00	DHS
L'BEL	✗	< \$1	OP	#R Consultora	9	\$8.00	DHS
STANHOME	✓	✓	OP	Consultora	10	\$0.00	MD
Tupperware	✗	< \$1	OP	#R B. Azteca	14	\$8.00	DHS
movistar PM	✗	✗	R	#R B. Azteca	18	\$8.00	DHS
AT&T PM	✗	✗	R	#C #CEL Factura	9 10 18	\$8.00	DHS

**El pago se verá reflejado 30 minutos después de la operación

Compra de código / pin

Servicio	Importe	Comisión al cliente	Vigencia
Cinépolis	\$52.00 \$250.00	\$0.00	1 mes
Cinépolis KLIC	\$45.00	\$0.00	1 mes
Nintendo	\$200.00	\$0.00	N/A
PlayStation	Pin \$520.00	\$0.00	N/A
XBOX LIVE GOLD	\$139.00	\$0.00	N/A

Acotaciones

- < Mayor a
- T Tarjeta
- R Recibo
- OP Ficha/Orden de pago
- Código de barras
- #C Número de cuenta
- #R Número de referencia
- #CEL Número celular
- #TEL Número teléfono
- LC Línea de captura
- MD Mismo día
- DHS Día hábil siguiente

Operaciones Financieras

Solo las personas que reciban capacitación de **Yastás** pueden realizar operaciones financieras.
Valida y recuerda a tu cliente los horarios de operación de cada banco.

Operación	Qué debe presentar el cliente	Referencia	Comisión con IVA	*Monto diario autorizado	Debes entregar ticket (obligatorio)	Reimpresión ticket	Reflejo de operación
Pago de crédito	Ficha de pago y /o número de referencia		22 dígitos	Sin costo	Hasta \$30,000.00	Impresión automática	✓
Pago de ODP	ODP y credencial para votar		13 dígitos de credencial para votar. 32 dígitos de la ODP.	Sin costo	Hasta \$100,000.00	Impresión automática	✓
Retiro de Efectivo	Tarjeta		Lectura de tarjeta	Sin costo	Hasta \$10,351.40 ¹	Impresión automática	✓
	Tarjeta		Lectura de tarjeta	\$0.00** \$8.00 Básica No Básica ³	Hasta \$9,700.00 (\$5,000.00 por operación)	Impresión automática	
Depósito de Efectivo	Tarjeta No. de tarjeta No. de cuenta		Lectura de tarjeta No. de tarjeta 16 dígitos	Sin costo	Hasta \$29,500.00	Impresión automática	✓
	No. de cuenta	Mi Grupo Compartamos	No. de cuenta 10 dígitos		Hasta \$22,000.00		
	Tarjeta No. de tarjeta		Lectura de tarjeta No. de tarjeta 16 dígitos	\$8.00	Hasta \$26,000.00 (\$5,000.00 por operación)	Impresión automática	
	No. de tarjeta		No. de tarjeta 16 dígitos	\$0.00 \$12.00 Básica No Básica	Hasta \$20,000 por día (\$5,000 por operación)	Impresión automática	
Consulta de Saldo	Tarjeta		Lectura de tarjeta	\$4.06**	—	El cliente decide	✗
***Cambio de NIP	Tarjeta		Lectura de tarjeta	Sin costo	—	El cliente decide	✗
Pago TDC	Tarjeta No. de tarjeta		Lectura de tarjeta No. de tarjeta 16 dígitos	\$8.00	N/A (\$5,000.00 por operación)	Impresión automática	✓
	No. de tarjeta		No. de tarjeta 16 dígitos	\$12.00	Hasta \$10,000 por día (\$5,000 por operación)	Impresión automática	✗
Pago de Servicios	Número facturador		6 dígitos	\$8.00	N/A (\$5,000.00 por operación)	Impresión automática	✓

*Monto diario autorizado

**La comisión es adicional al monto a depositar o pagar, menciona y solicítala al realizar la operación.

*** Cambio de NIP: Recuerda a tu cliente que no puede ingresar números iguales o consecutivos ni darte su número.

- > Los montos autorizados podrán sufrir modificaciones, mismas que se te informarán.
 - > Recuerda que cada Institución Financiera determina los montos límites por cada operación y la comisión que se cobra al cliente.
 - > Límite establecido a sus clientes por día.
 - > Valores aproximados en pesos, ¹ 1,500 UDIS, ² 3,000 UDIS, ³ 4,000 UDIS
 - ⁴ La comisión es adicional al monto a retirar, el cobro se realiza directo a la cuenta de tu cliente, no es necesario solicitarla.
- Para mayor información consulta la página www.banorte.com/corresponsales
- > Para todas las operaciones de Banco del Bienestar se debe conservar la copia del comprobante al menos por 90 días.



Mantén siempre saldo disponible para poder ofrecer el servicio



Busca en Facebook nuestro grupo de "Comisionistas Yastás" únete y entérate de todas las noticias que tenemos para ti.

Para cualquier duda comunícate a

Centro de Contacto Yastás 800 220 02 02

Consulta los servicios de Yastás en www.yastás.com

Compartamos Banco 800 220 9000

Banco del Bienestar 800 900 2000

Banortel 81 8156 9600

Unidad Especializada de Atención a Usuarios HSBC Tel. 55 5721-5661