

*llegas, pagas y*  
**Yastás®**



# Manual App *Pagos Yastás*

---

REQUISITOS DE USO PARA LA APP	3
DESCARGA E INSTALACIÓN	4
INICIA SESIÓN	5
CONSULTA SALDO	7
CONSULTA REFERENCIA DE INVERSIÓN	8
REALIZA PAGO DE SERVICIO	9
ENVÍA COMPROBANTE	14
POR SMS	15
POR EMAIL	16
REPORTES	17
GANANCIAS	18
OPERACIONES	21
ATENCIÓN Y SOPORTE	23
CIERRA SESIÓN	24

Para poder usar la APP **Pagos Yastás** necesitas lo siguiente:

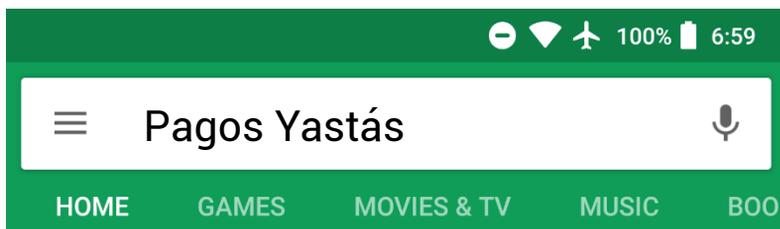
- ✔ Ser Comisionista registrado de **Yastás**
- ✔ Dispositivo Android versión 4.4 o superior
- ✔ Conexión a internet (red de datos o WIFI)
- ✔ Acceso a Play Store (tienda de aplicaciones)
- ✔ Al menos 40 MB de espacio disponible
- ✔ APP de correo instalada (Gmail, Outlook o similar)



- 1 Ingresa a **Play Store** desde tu celular, haz clic [aquí](#) para bajarla o escanea el código QR



- 2 Busca **Pagos Yastás**



- 3 Presiona **INSTALAR** y espera a que se descargue la aplicación

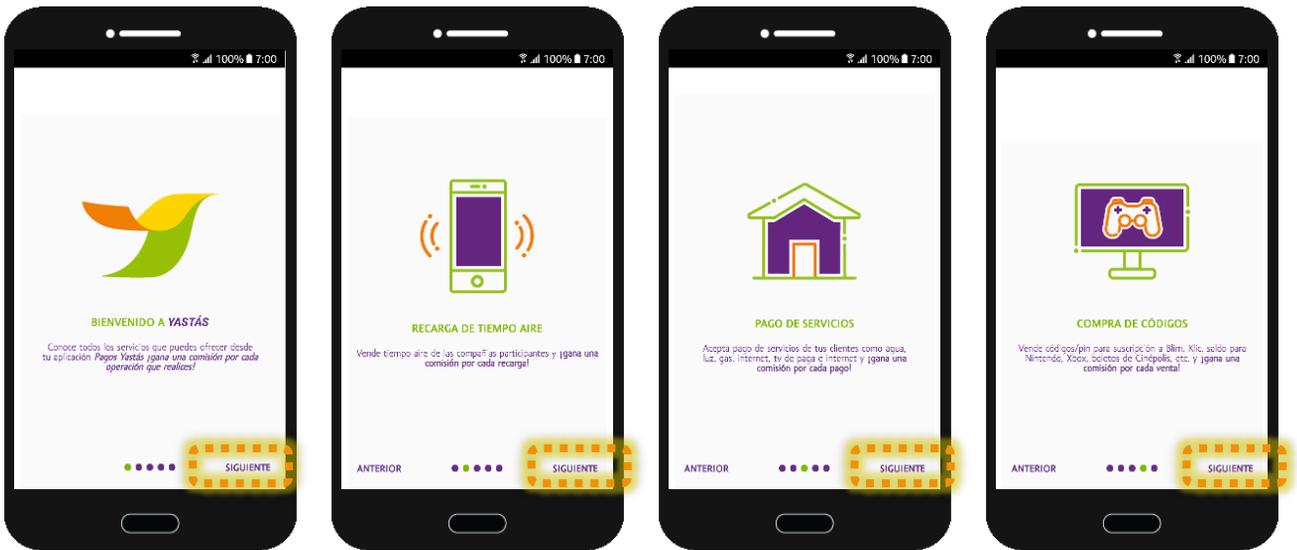


**Pagos Yastás**  
Red Yastás  
E Todos  
9.5 MB

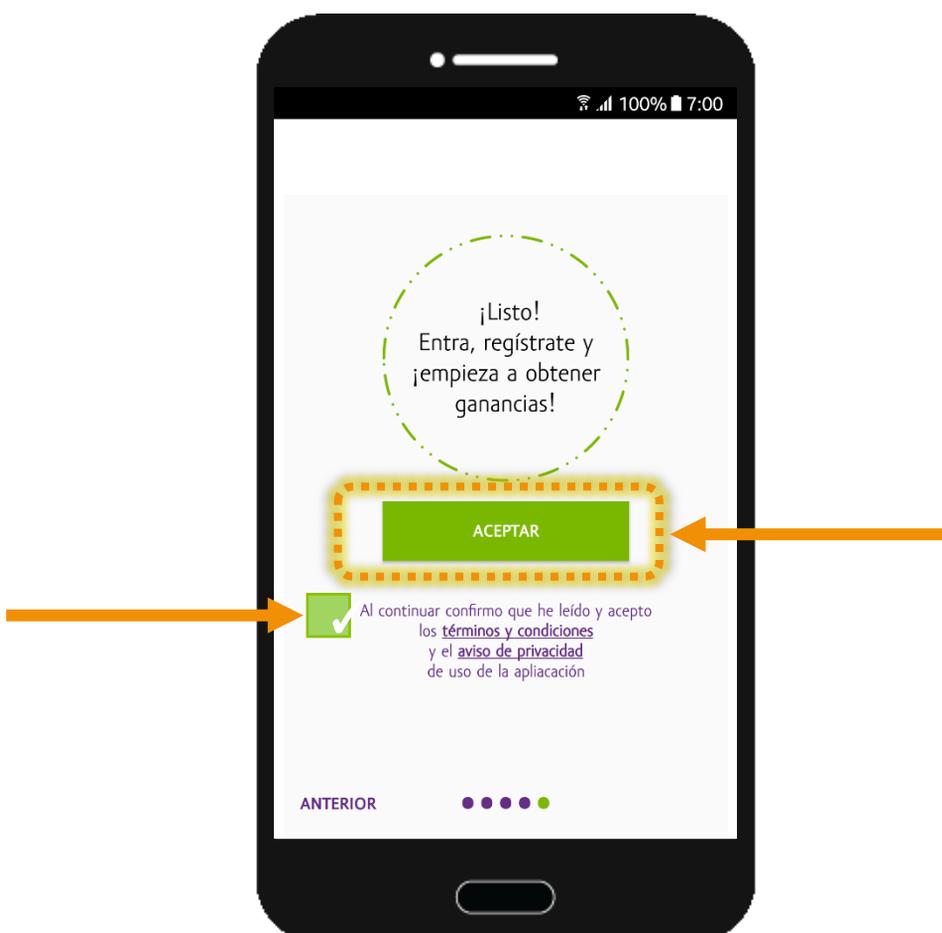


La primera vez que abras **Pagos Yastás** podrás ver las siguientes pantallas de bienvenida

**1** Presiona **SIGUIENTE** para avanzar



**2** Presiona el cuadrado para aceptar los términos y condiciones, y presiona **ACEPTAR** para pasar al inicio de sesión



**3** Para iniciar sesión, ingresa los mismos datos con los que usas tu terminal:

- Número de operador Yastás
- Número de tarjeta de autenticación
- Contraseña (PIN)

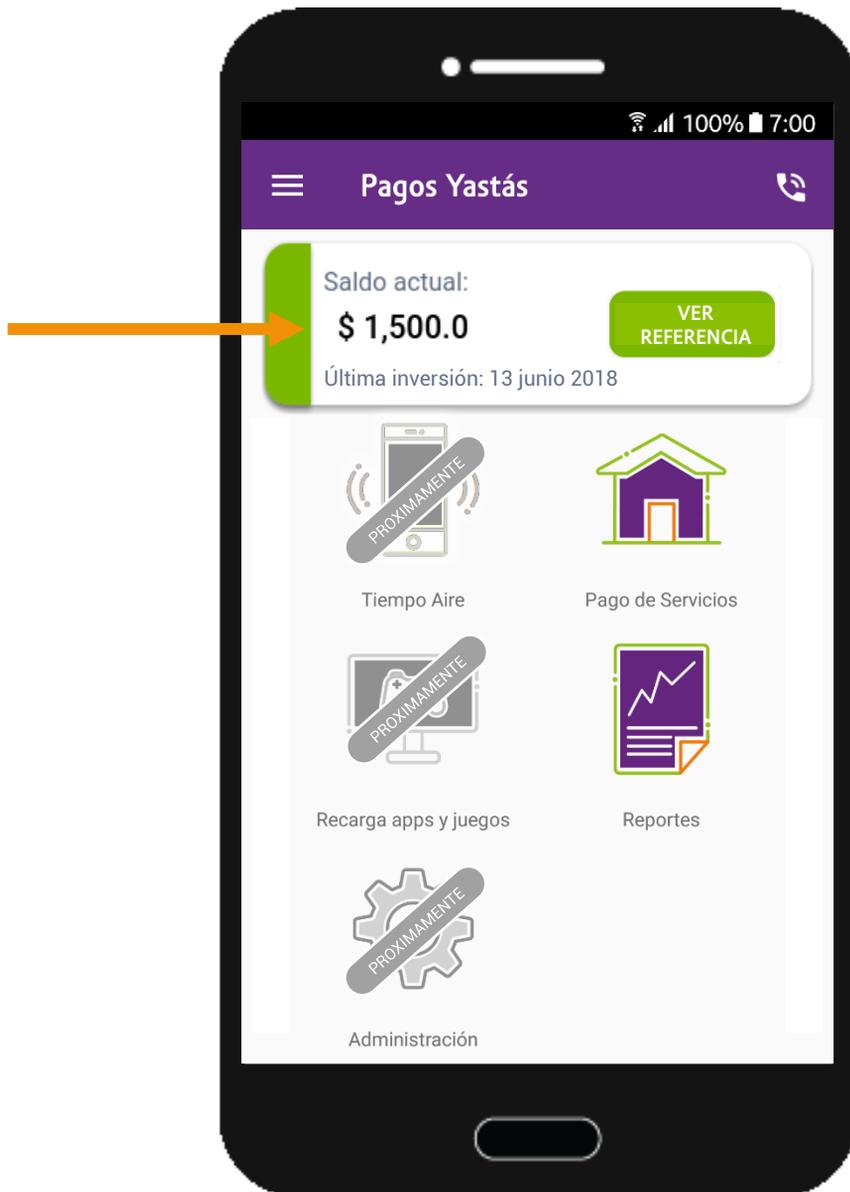
**4** Presiona **ENTRAR**



## NOTA

Si tienes problemas para iniciar sesión en tu dispositivo, presiona el ícono  y te comunicarás con nuestro **Centro de Contacto** (01 800 220 0202 opción 1) con atención de 8 am – 10 pm los 365 días del año

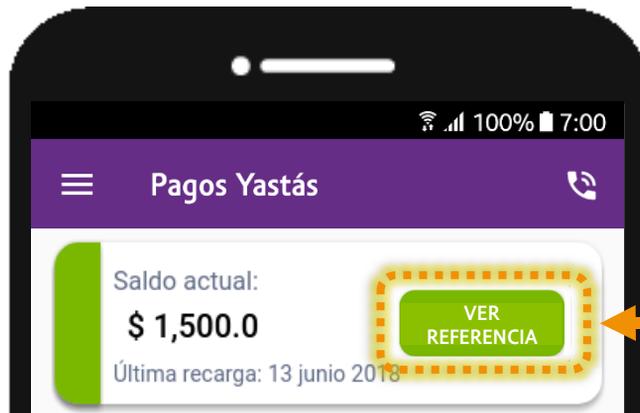
- 1 En el menú principal de la APP podrás ver el saldo disponible en tu cuenta



- 2 El indicador de saldo cambiará de color cuando esté por terminarse tu inversión



- 1 Para consultar tu referencia de inversión, presiona el botón **VER REFERENCIA**



- 2 Verás los dígitos de la cuenta CLABE a la que debes de realizar el depósito, por medio de tu banca electrónica de preferencia. Puedes copiar los dígitos, guardarlos en tu teléfono o compartir el número por medio de otras aplicaciones



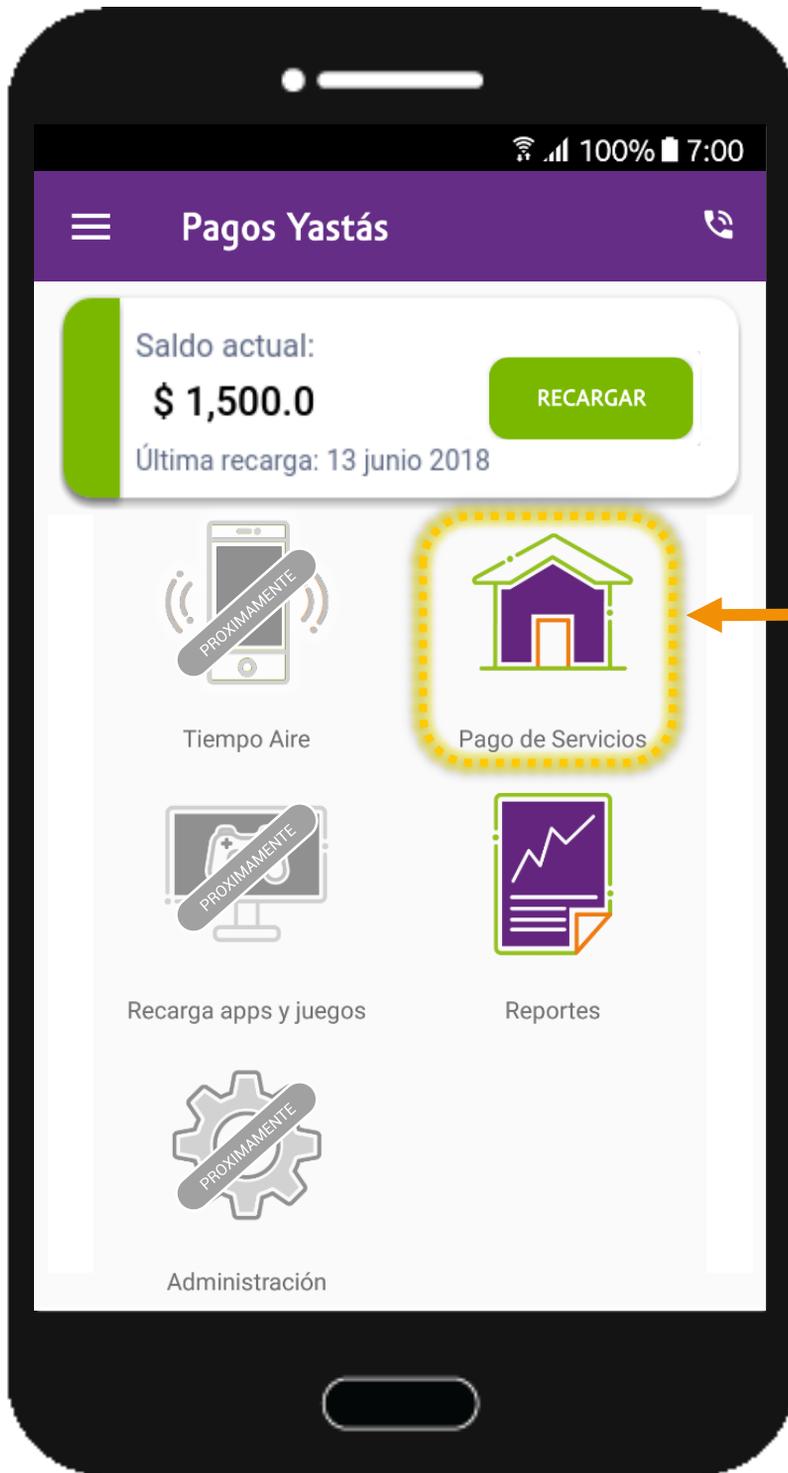
## NOTA

El monto se verá abonado a tu cuenta en un máximo de 15 minutos.

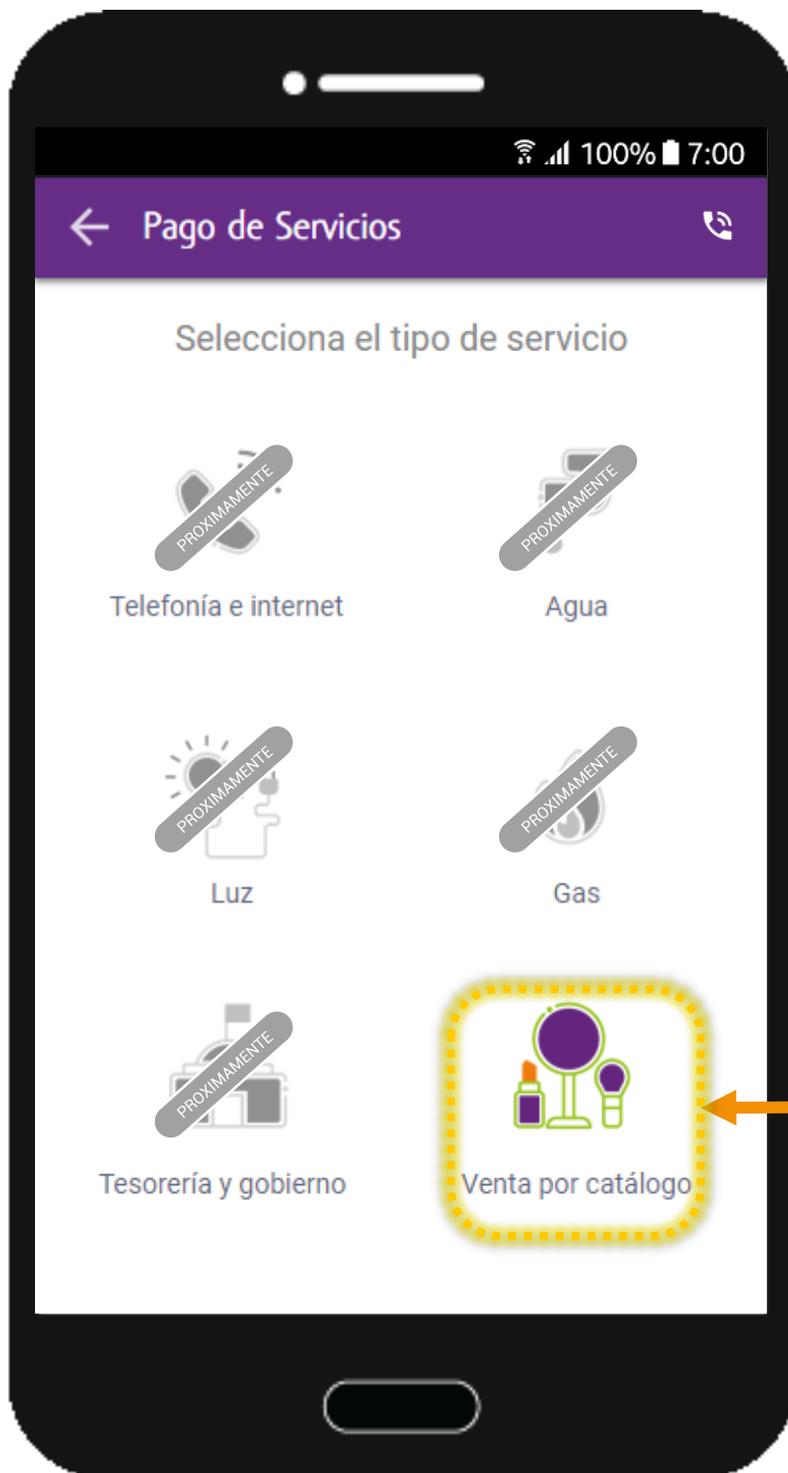
Recuerda que la CLABE es un número único e irreplicable asociado a tu cuenta de Yastás. Si te equivocas, podrías estar realizando tu inversión a la cuenta de otra persona

1

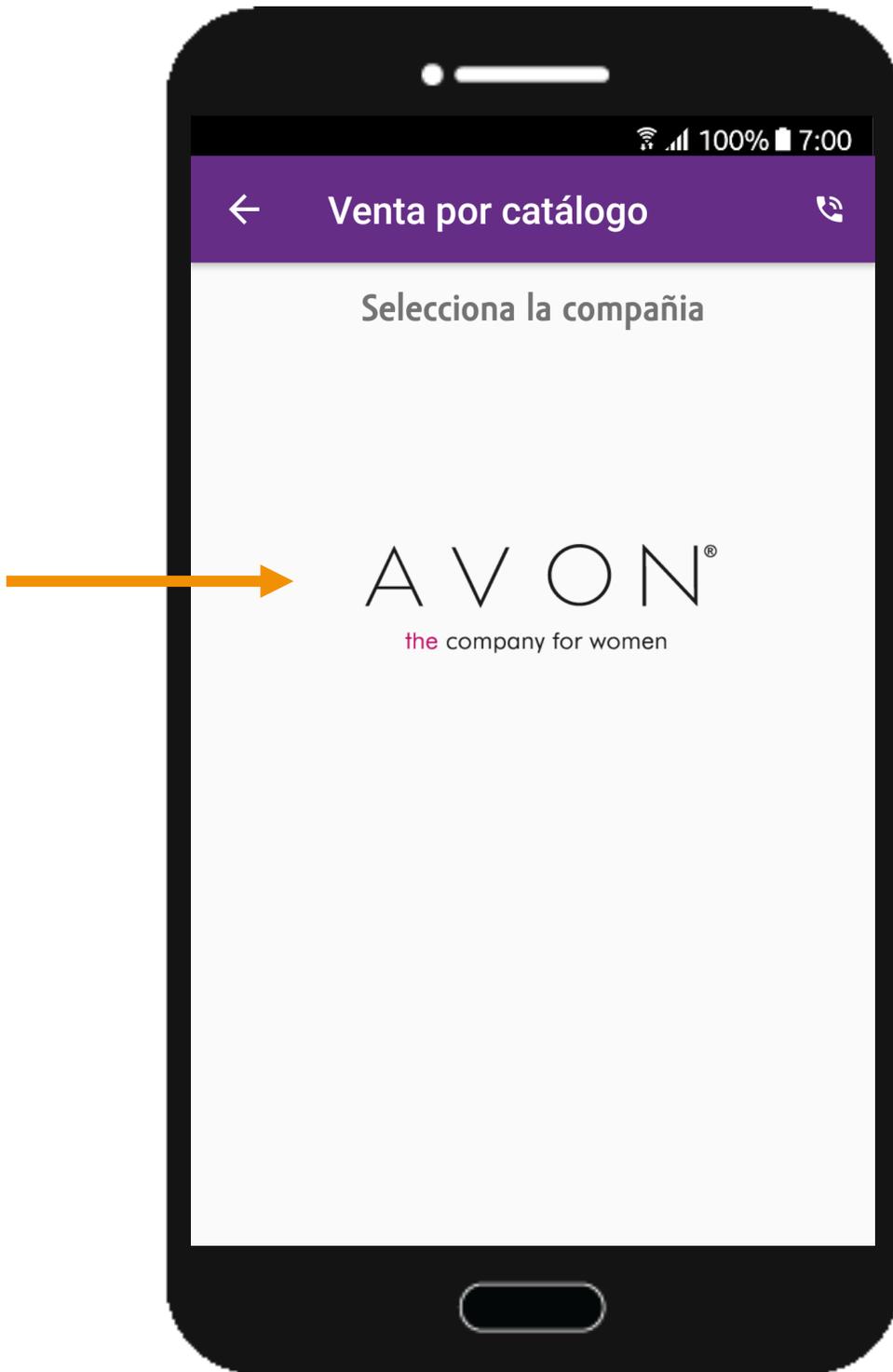
Desde el menú principal de la APP entra al módulo de **PAGO DE SERVICIOS**



- 2 Dentro del submenú de Pago de Servicios, selecciona un tipo de servicio



- 3 Una vez dentro de la categoría, elige la compañía a la cual harás el pago



- 4 Captura el número de referencia que viene en el recibo del servicio que vas a pagar, captura también el monto del pago y presiona **CONTINUAR**

Venta por catálogo

Captura los datos

Servicio  
**AVON**

Número de referencia  
**02535753072116139231**

Monto  
**\$ 525**

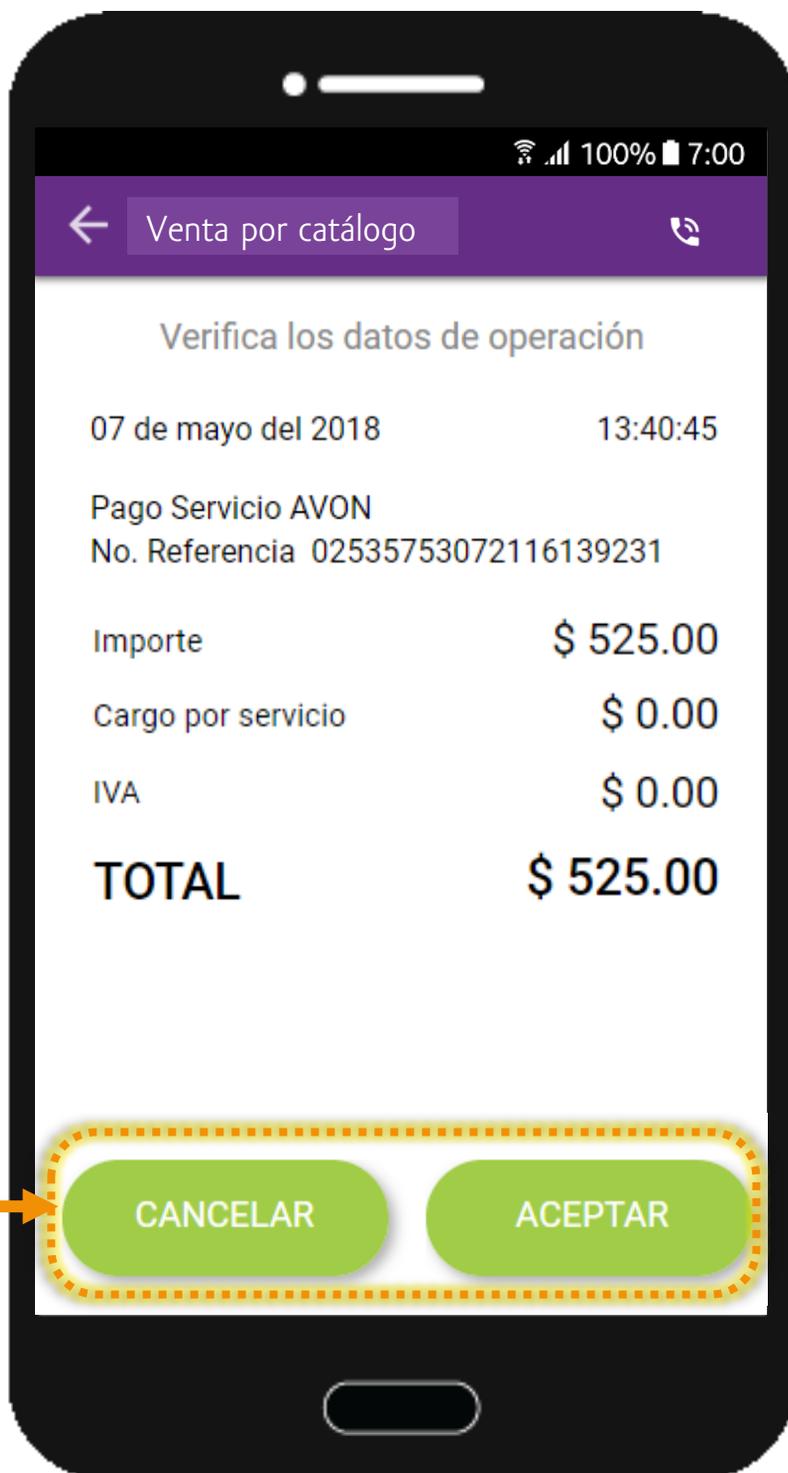
**CONTINUAR**

## NOTA

Algunas compañías permiten el escaneo del número de referencia, en este caso se abrirá la cámara de tu teléfono y podrás enfocar directamente al código de barras del recibo

- 5 En esta pantalla podrás verificar que los datos que ingresaste son correctos, presiona **ACEPTAR** para continuar con el pago

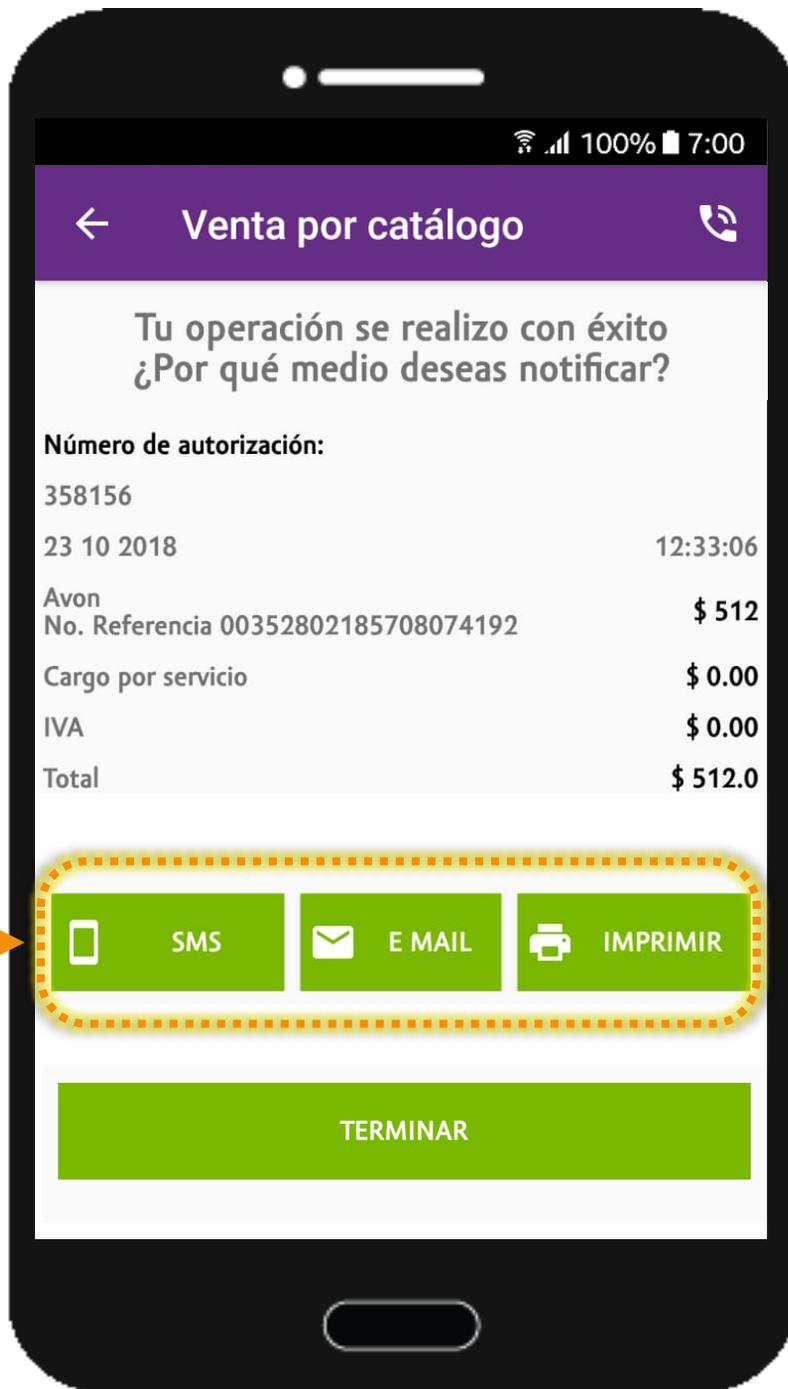
Puedes regresar a la pantalla presionando **CANCELAR** para modificar cualquier dato



6

¡Ya realizaste el pago!

Puedes enviar el comprobante por mensaje SMS, correo o imprimirlo con una impresora Bluetooth



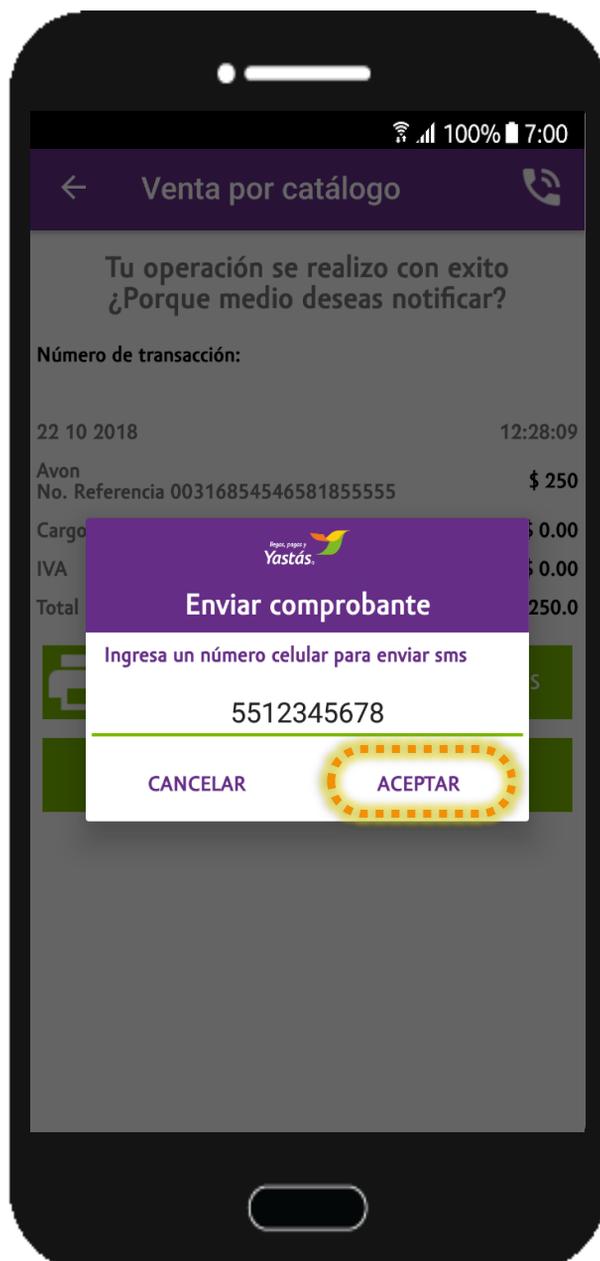
## NOTA

Es obligatorio que entregues el comprobante por al menos uno de los tres medios, de lo contrario no podrás terminar la operación. Desde el módulo de Reportes podrás reenviar un comprobante que no hayas podido enviar

- 1 Para compartir el comprobante del pago de servicio a través de SMS presiona el botón  dentro de la pantalla del recibo



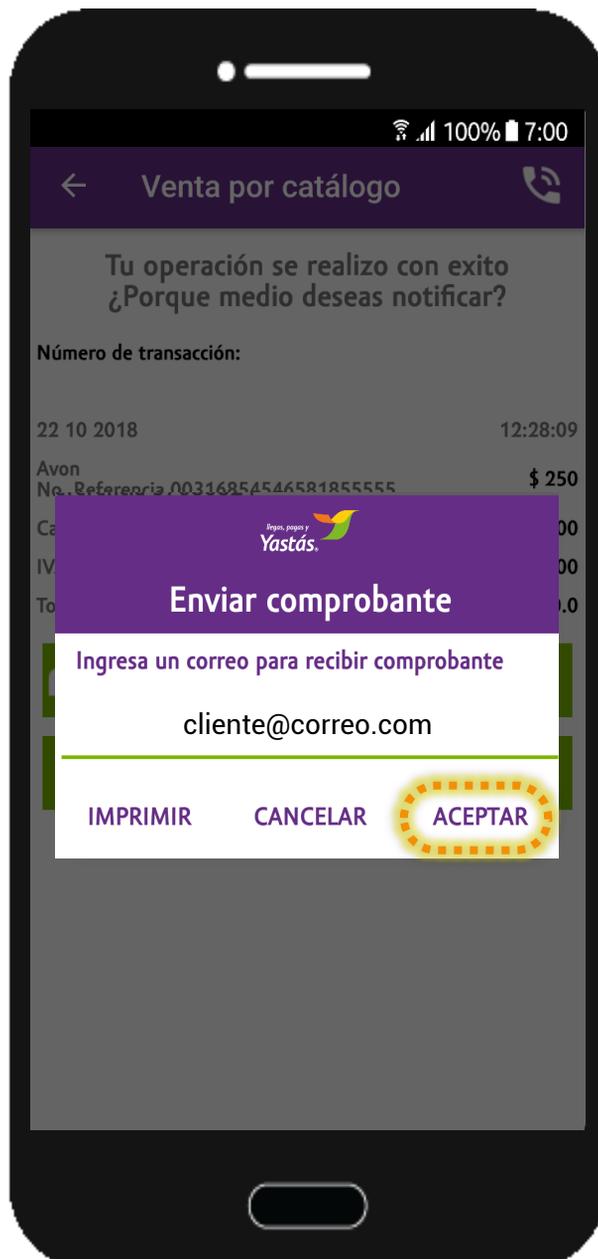
- 2 Escribe el número a donde enviarás el recibo y presiona el botón de **ACEPTAR** para mandarlo



- 1 Para compartir el comprobante del pago de servicio a través de correo presiona el botón  dentro de la pantalla del recibo



- 2 Escribe la dirección de correo a donde enviarás el recibo y presiona el botón de **ACEPTAR** para mandarlo



Desde el menú principal de la APP puedes entrar al módulo de **REPORTES**

Podrás consultar 2 tipos de reportes:



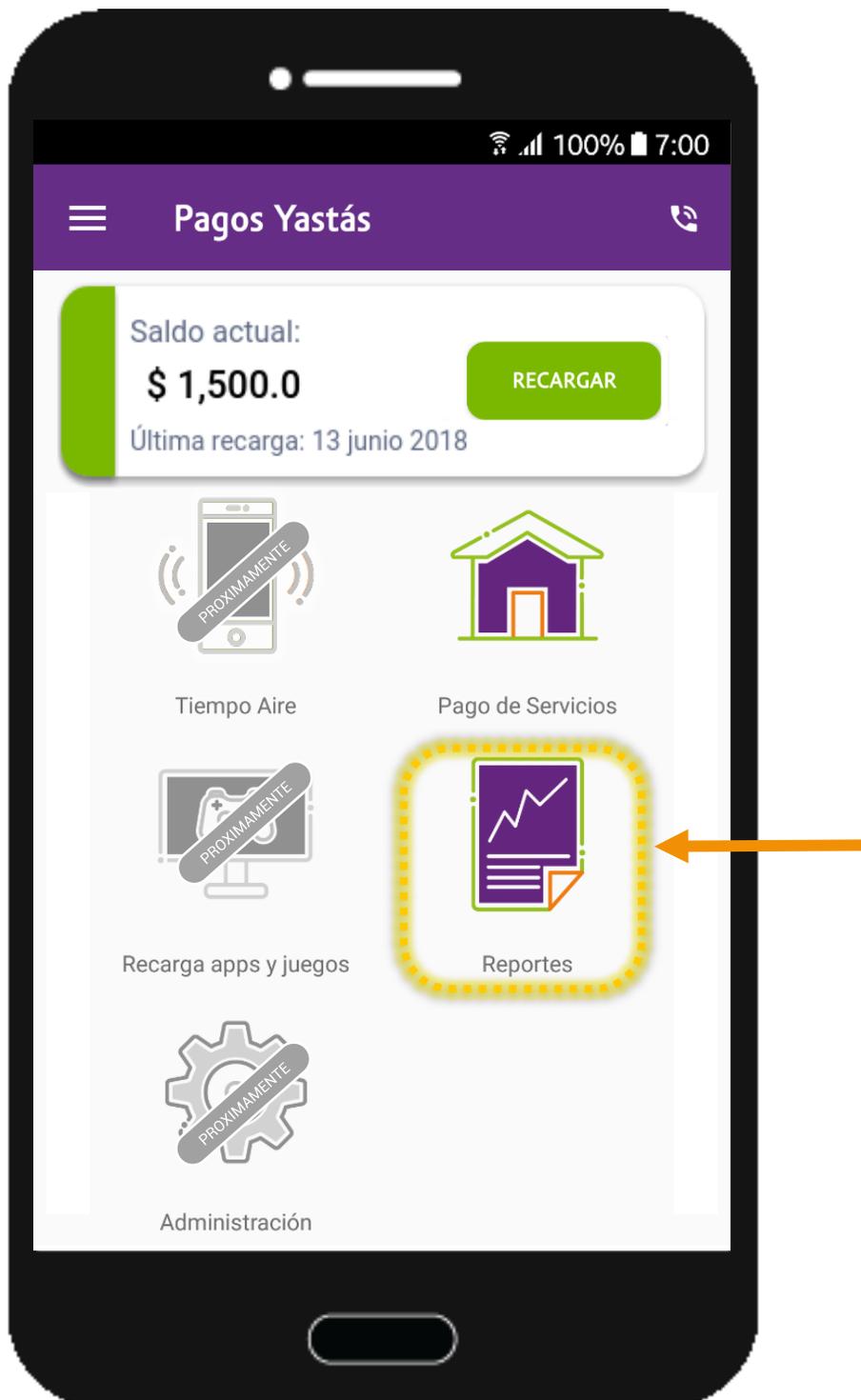
## Ganancias

Podrás ver la información de tus ganancias a partir de Octubre de 2018

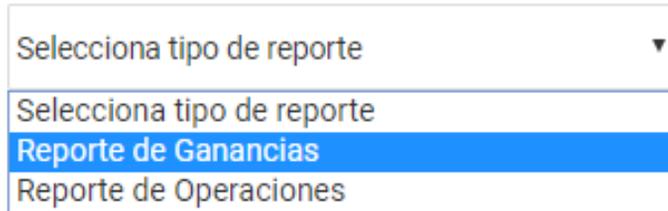


## Operaciones

Puedes consultar cualquier día hasta hace 3 meses



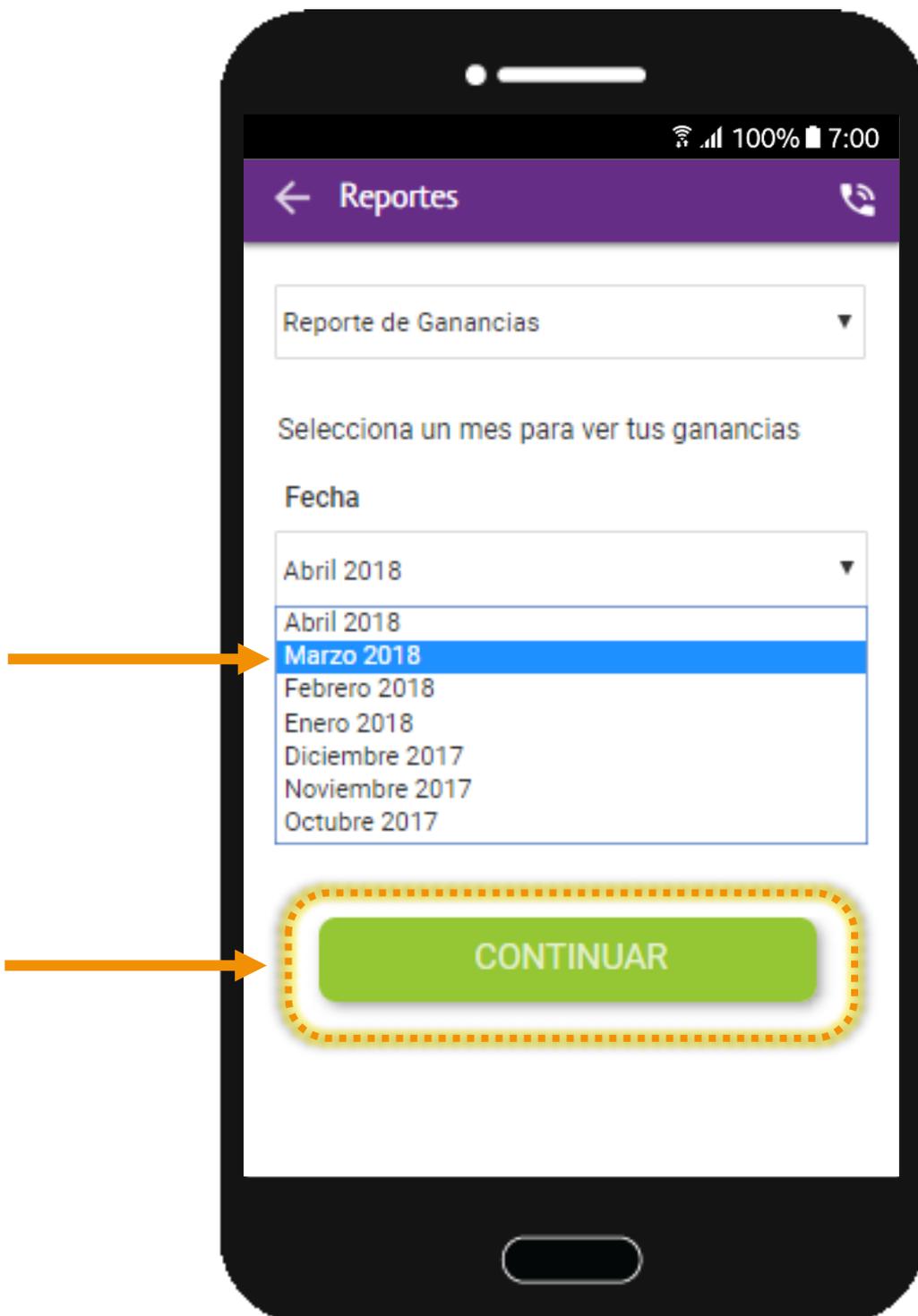
- 1 Dentro de Reportes, selecciona la opción de **REPORTE DE GANANCIAS**



Selecciona tipo de reporte

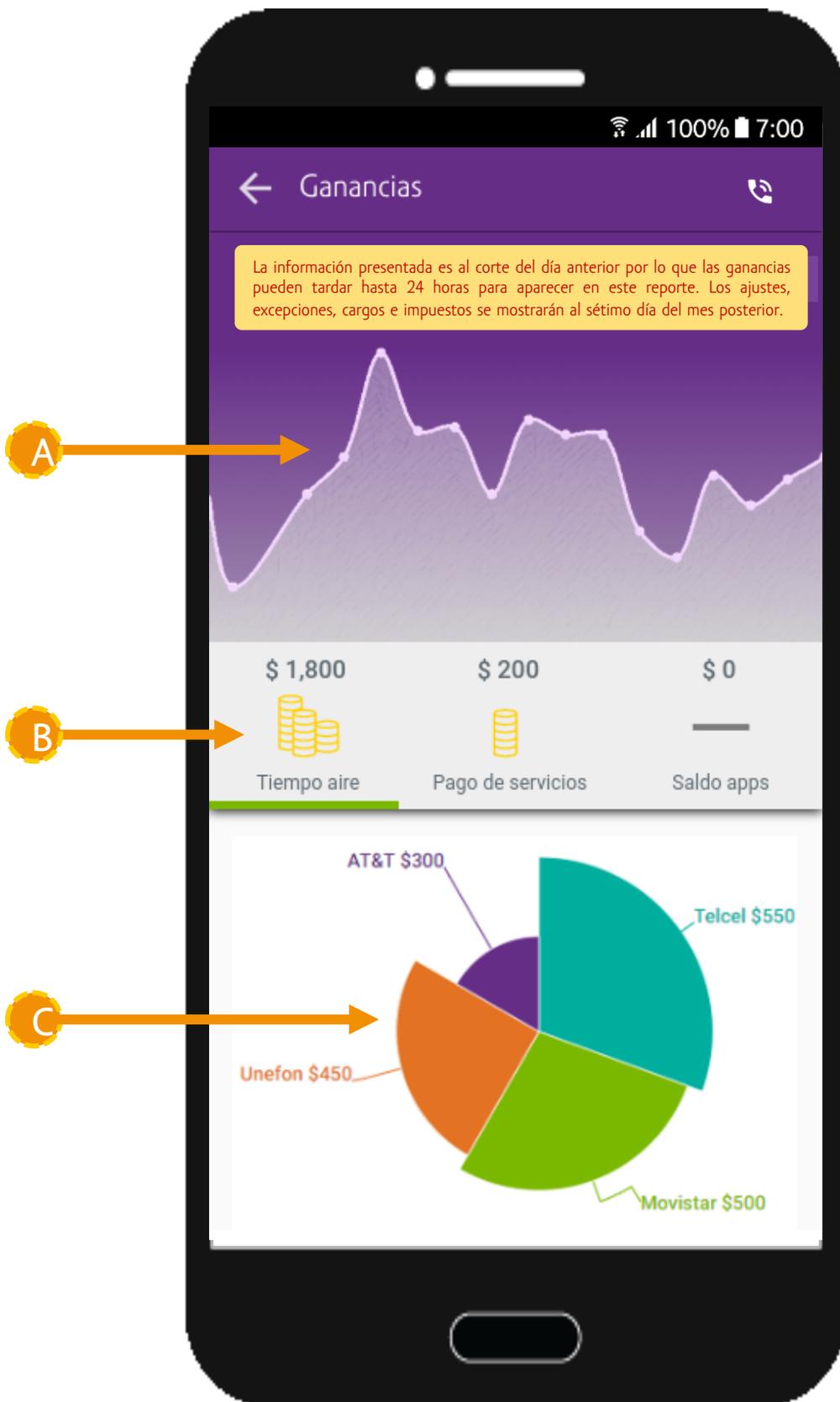
- Selecciona tipo de reporte
- Reporte de Ganancias**
- Reporte de Operaciones

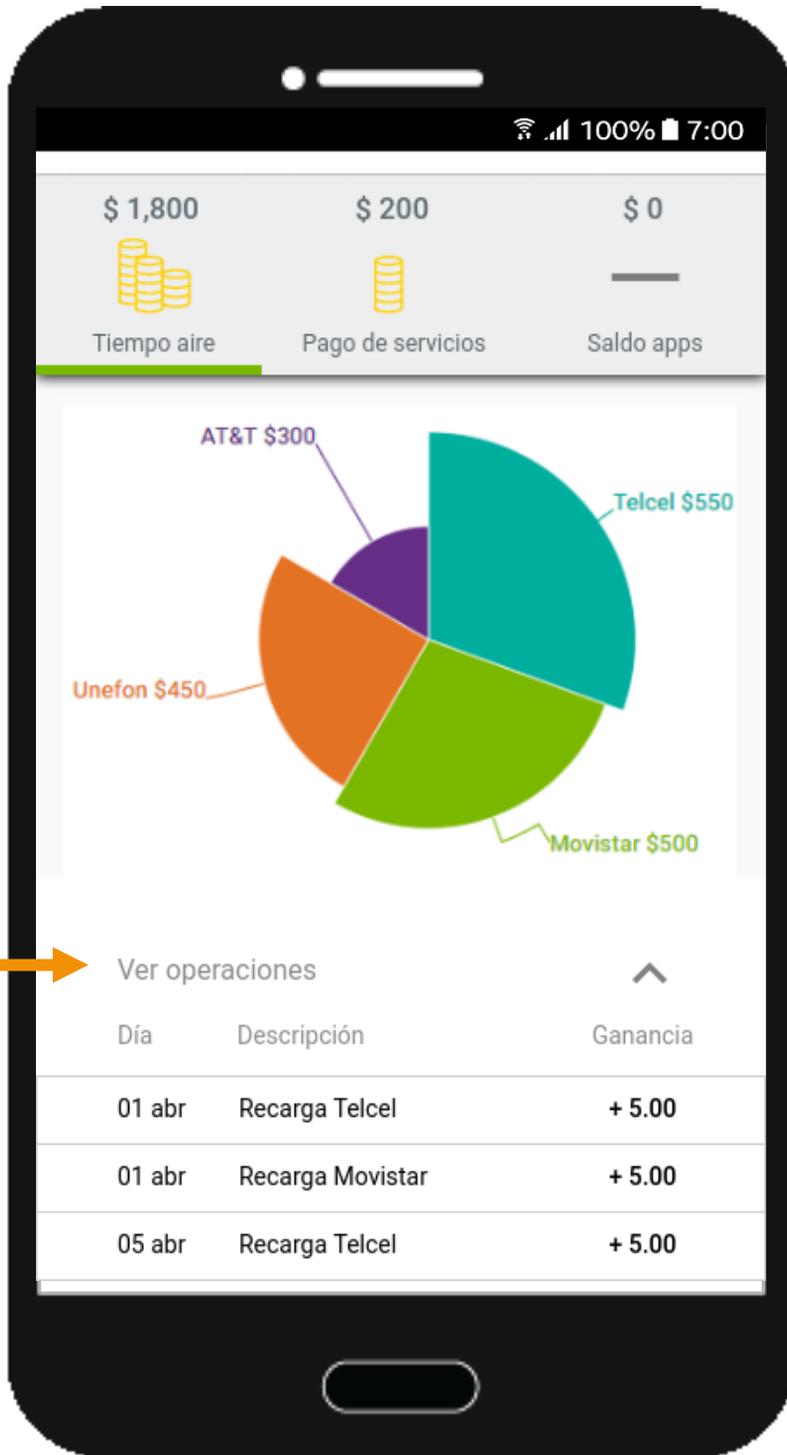
- 2 Selecciona un mes para ver tus ganancias y presiona **CONTINUAR**



Tu reporte de ganancias contiene lo siguiente:

- A Gráfica de ganancias por día
- B Filtros por tipo de operaciones
- C Distribución de ganancias
- D Detalle de operaciones

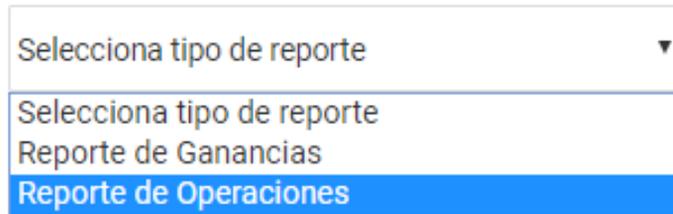




## NOTA

La información presentada es al corte del día anterior por lo que las ganancias pueden tardar hasta 24 horas para aparecer en este reporte. Los ajustes, excepciones, cargos e impuestos se mostrarán al séptimo día del mes posterior

- 1 Dentro de Reportes, selecciona la opción de **REPORTE DE OPERACIONES**



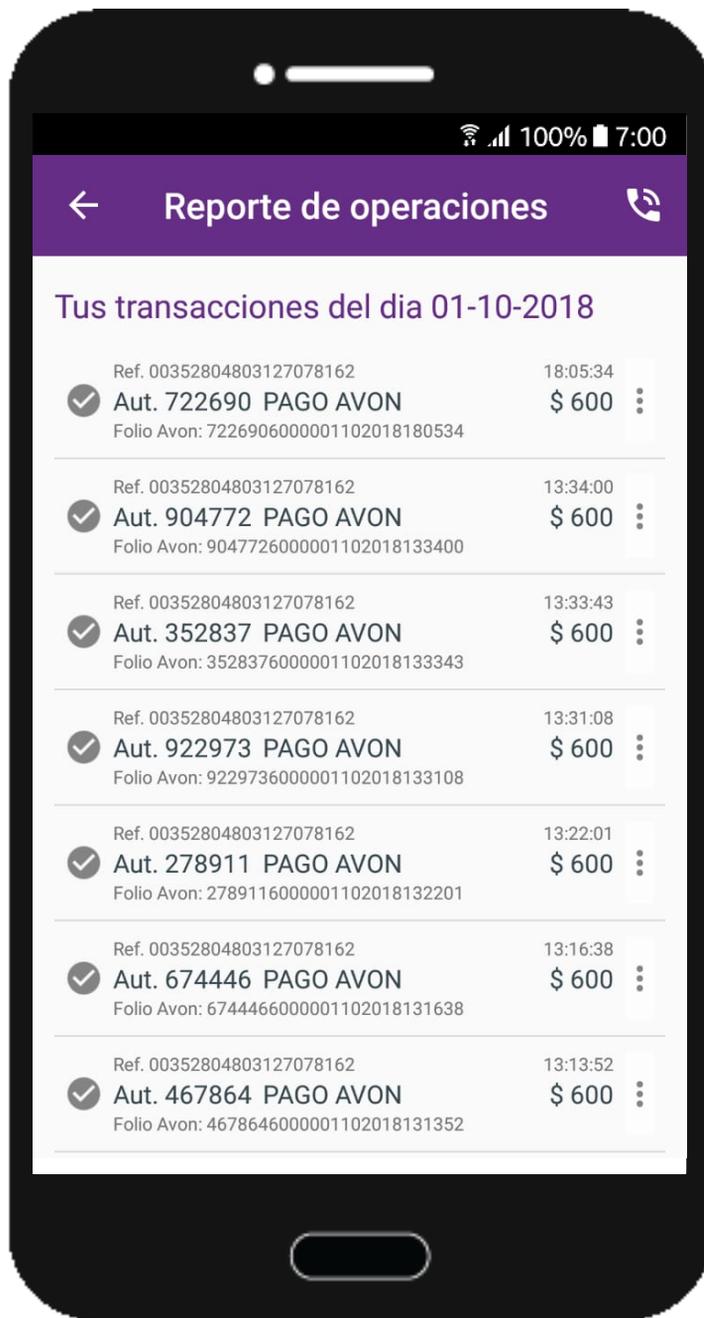
Selección de tipo de reporte:

- Selección de tipo de reporte
- Reporte de Ganancias
- Reporte de Operaciones**

- 2 Selecciona un día para ver tus operaciones y presiona **CONTINUAR**

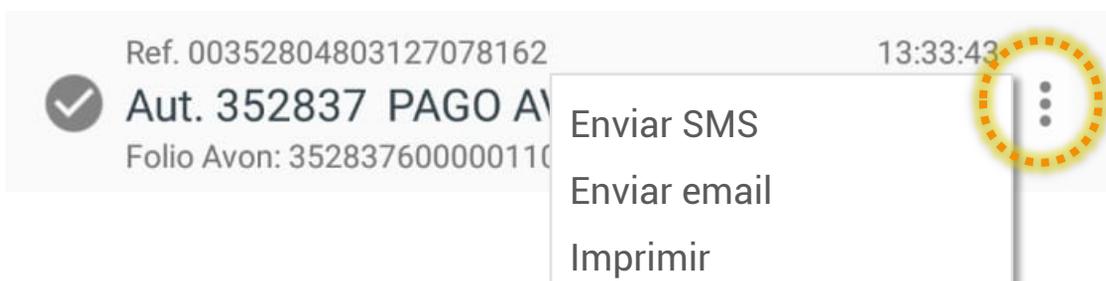


Verás una lista con las operaciones del día seleccionado

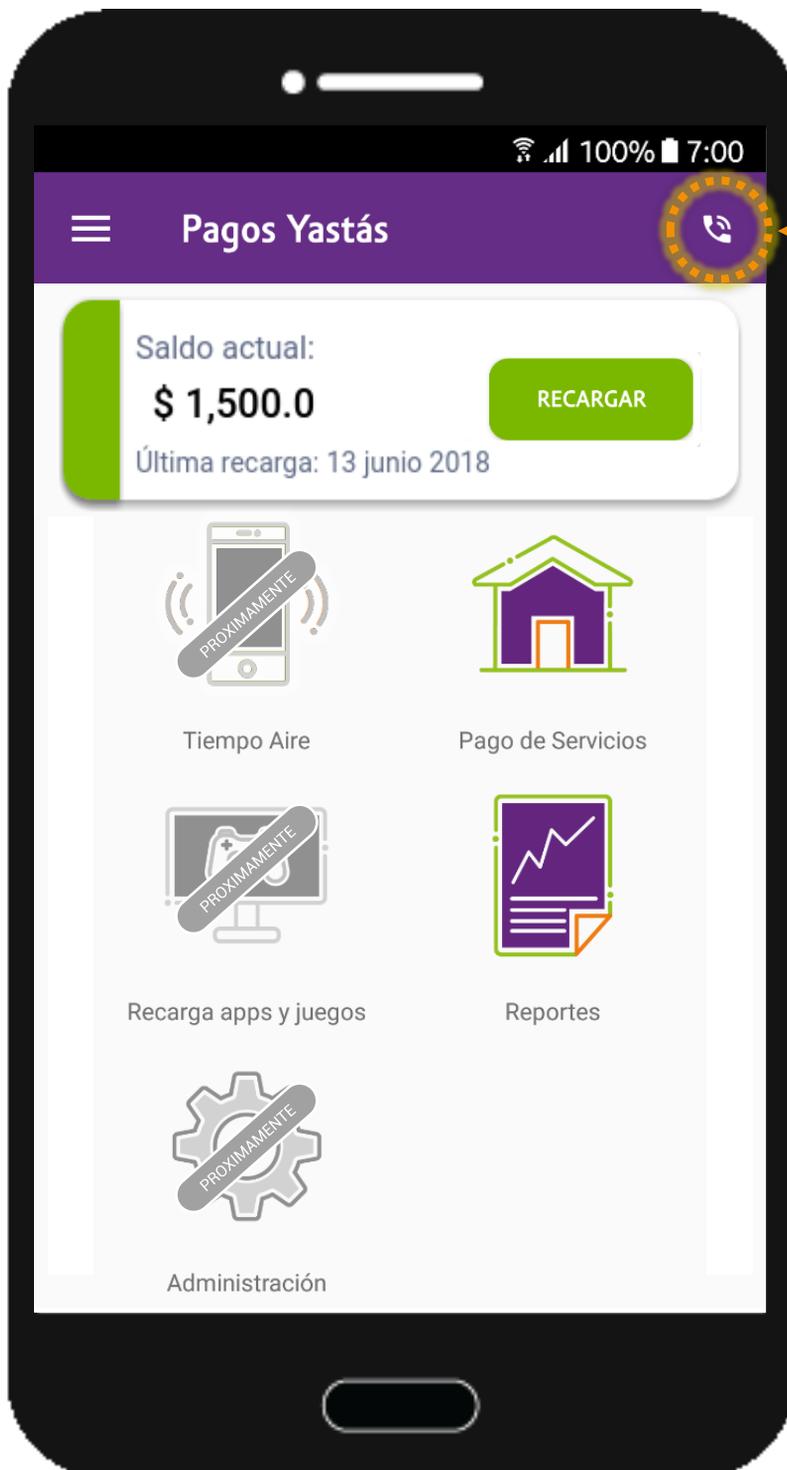


3

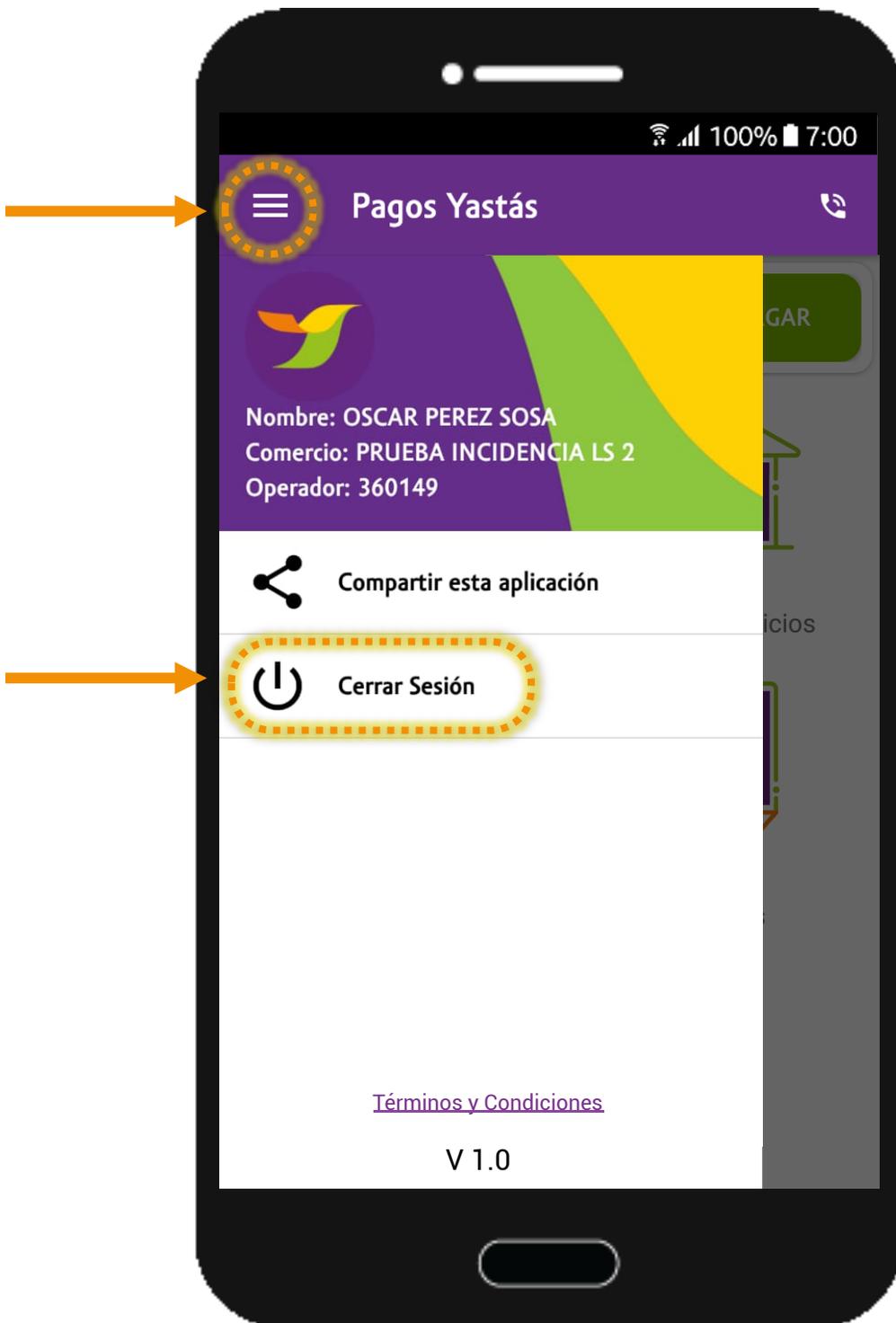
Puedes reenviar algún comprobante al presionar  sobre cualquier operación, deberás seleccionar un medio para compartirlo



- 1 Desde cualquier pantalla de la app puedes presionar el ícono de  y te comunicarás con nuestro **Centro de Contacto** (01 800 220 0202 **opción 1**) con atención de 8 am – 10 pm los 365 días del año



- 1 Desde la pantalla de inicio, presiona el ícono  para acceder al menú lateral
- 2 Presiona la opción de **CERRAR SESIÓN**



## NOTA

Una vez que hayas cerrado sesión, la APP te volverá a pedir tus datos cuando vuelvas a abrirla