

llegas, pagas y
Yastás®



Mini Guía Operativa
Pago de Crédito en Línea
de Compartamos Banco

Conviértete en el punto más conveniente
para tu cliente.

Tendrás una operación en tu terminal que mejora la funcionalidad en pagos, aplicándolo en línea a tu cliente.

Los pagos que podrás realizar en línea son:

- Pago de crédito (**monto exacto**).
- Pago de crédito (**monto diferente al indicado en la ficha de pago**).
- Pago de crédito (**cuenta con atraso de pago**).

A continuación, te presentamos el detalle de como operarlas en tu TPV:

Paso 1

En el menú principal de la TPV elige las opciones:

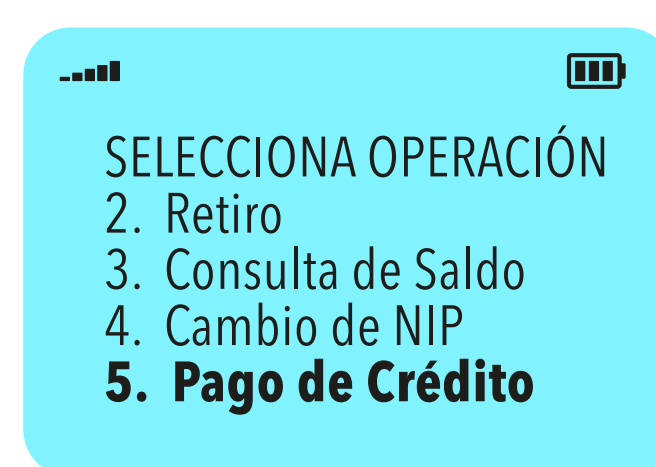
1. "Financieras"



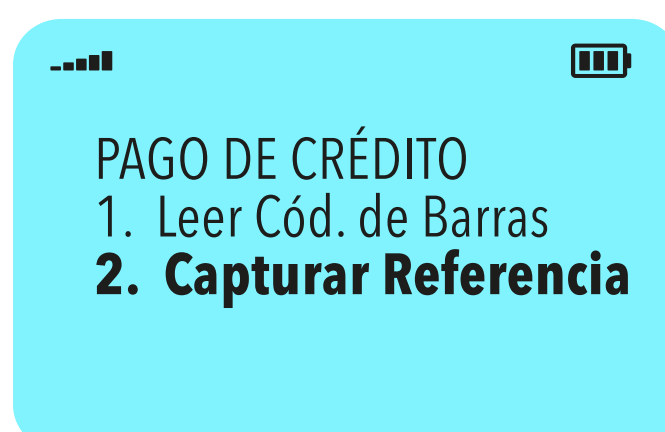
2. "Compartamos Banco"



3. "Pago de crédito"



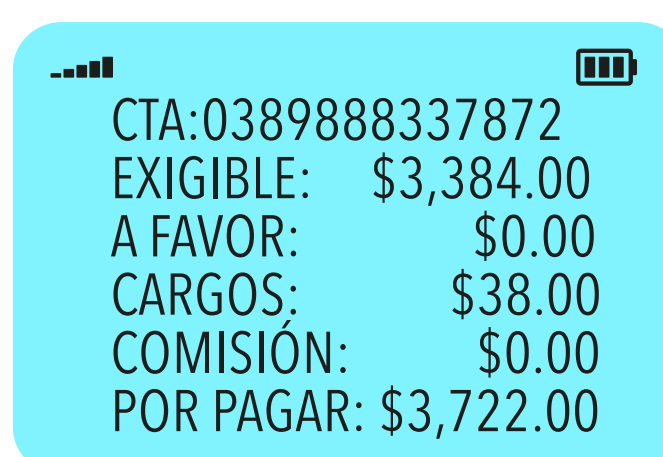
ó



4. "Captura la referencia o escanea el código de barras de la ficha de pago"

Paso 2

5. Aparecerá en pantalla los **datos del crédito** en la TPV y PinPad.

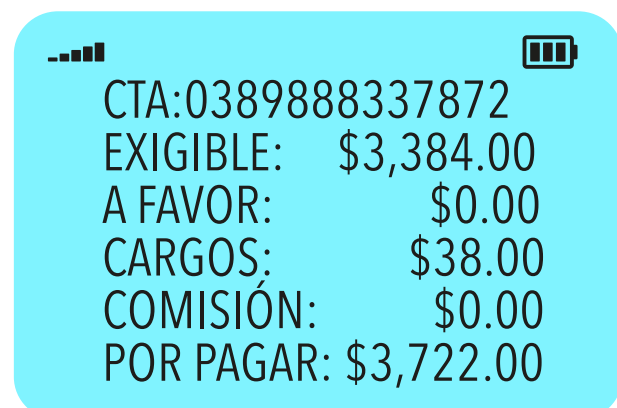


Aquí podrá haber dos opciones:

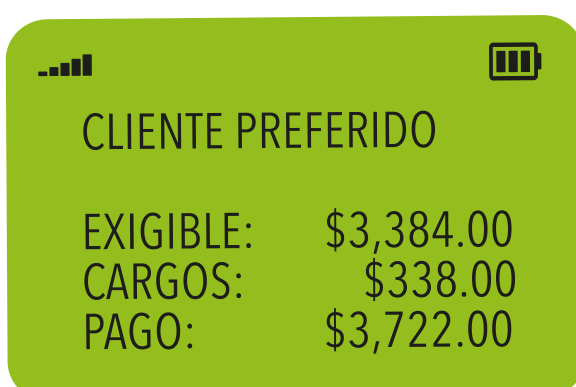
Opción 1:

Pago de crédito (monto exacto)

El cliente va a pagar el monto exacto que indica su ficha de pago y la TPV en **"Exigible"**, realiza los siguientes pasos:



1. Una vez capturada la referencia o escaneado el código de barras de la ficha de pago y desglosados los datos del crédito, **cuenta el dinero en efectivo que te entregue el cliente y verifica que coincida con la cantidad señalada en TPV.**



2. El cliente deberá verificar el monto en la PinPad y si es correcto, **presionar el botón verde para aprobación** de la operación.



3. Se procesa el pago

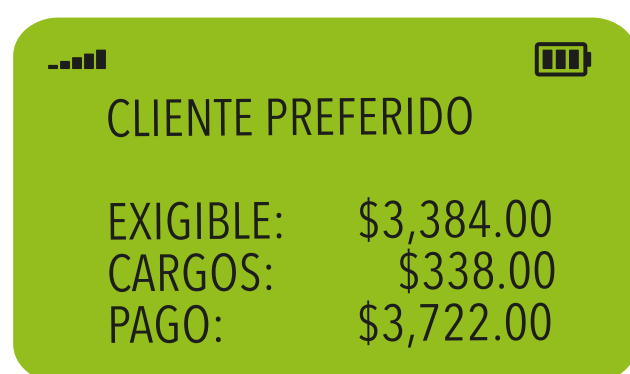
4. Se imprime y sella el ticket



Opción 2:

Pago de crédito (monto diferente al indicado en la TPV)

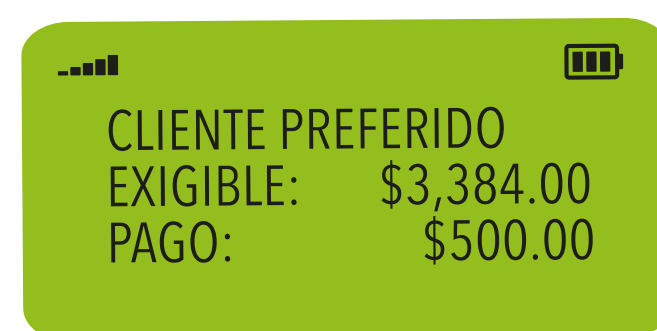
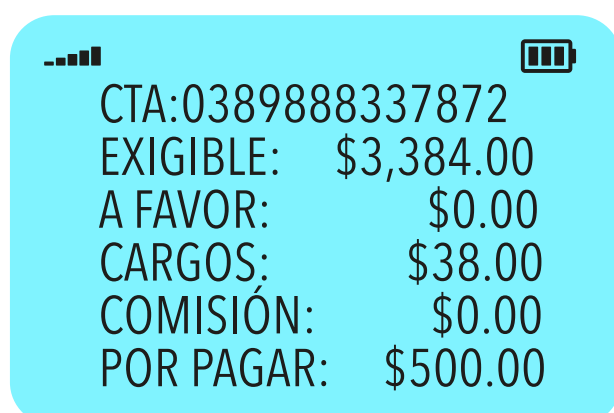
El cliente desea pagar un monto diferente al indicado en su ficha de pago y TPV, realiza los siguientes pasos:



1. Una vez capturada la referencia o escaneado el código de barras de la ficha de pago, y desglosados los datos del Crédito en la TPV y PinPad, **el cliente deberá presionar el botón rojo de la PinPad y aparecerá el mensaje "Capture monto de pago" en la TPV.**



2. Captura el monto indicado por el cliente.



3. El cliente debe aceptar el desglose del nuevo monto y la operación presionando el botón verde en la PinPad. Recuerda verificar el efectivo entregado por el cliente.

4. Se procesa el pago.

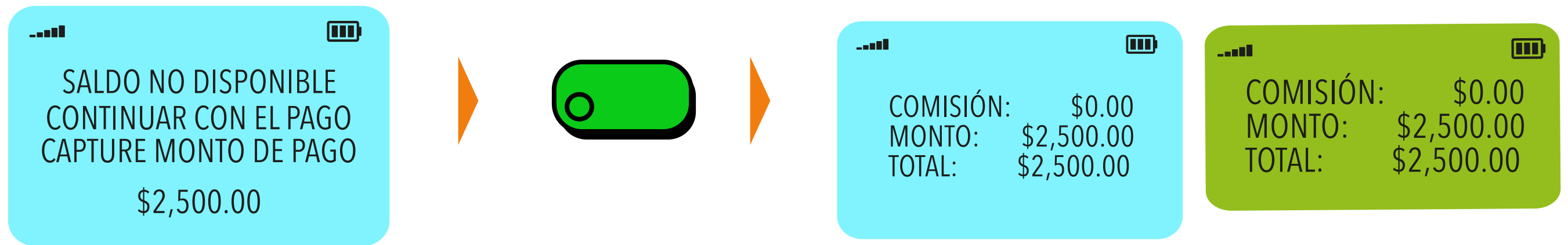


5. Se imprime y sella el ticket.



Pago de crédito (cuenta con atraso de pago)

Existen algunos casos en donde el cliente presenta un adeudo o retraso, por lo cual no recibirá los datos del crédito.
Realiza los siguientes pasos:



1. Una vez capturada la referencia o escaneado el código de barras de la ficha de pago, aparecerá en la TPV este mensaje. **Ingresa la cantidad indicada y entregada por el cliente.**

2. Presiona la botón verde de la TPV.

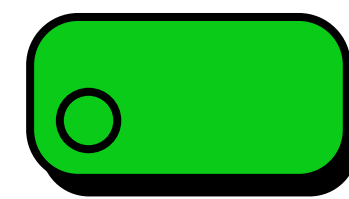
3. Aparecerá en la TPV y PinPad el monto al pagar.



6. Se imprime y sella el ticket.



5. Se procesa el pago.



4. El cliente debe presionar el botón verde de la PinPad para aceptar la operación. Recuerda verificar el efectivo entregado por el cliente.

Importante

1. Para toda actualización debes reiniciar tu TPV, solo apágala y préndela.
- 2. NO HABRÁ CANCELACIONES**, en caso de error sólo habrá un proceso de aclaración. Revisa los siguientes términos.

Términos para aclaración

1. La aclaración se tramitará a través de Centro de Contacto y tendrá un tiempo de respuesta de 2 días hábiles.

2. El trámite de la aclaración es de buena fe y la respuesta dependerá de que se pueda recuperar el importe de la cuenta.

¿Tienes dudas?

Llama a Centro de Contacto **800 220 02 02**
o con tu Asesor Comercial.