

## Términos y Condiciones aplicables.

**Vigencia:** Del 14 de noviembre de 2022 al 31 de diciembre de 2022.

**Target:** Podrá participar cualquier persona física Cliente o Usuario de algún comercio afiliado a la red de Comisionistas de Red **Yastás** S.A. de C.V. (en adelante, **Yastás**) a nivel nacional, en donde haya realizado alguna de las operaciones mencionadas en el apartado "Mecánica de participación" de este documento, durante el periodo de vigencia de esta Campaña.

**Alcance:** A nivel nacional.

## Mecánica de participación.

**1.** Aquella persona que desee participar en esta Campaña, de acuerdo con lo señalado en el apartado "Target" de este documento, deberá realizar 1 (una) operación de:

- **Operaciones financieras** de Banco Mercantil del Norte S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte (en adelante, "Banorte"), de depósito, retiro de efectivo, pago de trabajo de crédito y/o pagos de servicios directos.

Las operaciones mencionadas, deberán realizarse en alguno de los puntos **Yastás** de la República Mexicana durante el periodo de vigencia de esta Campaña.

Cada operación realizada generará un comprobante (ticket), el cual deberá ser resguardado por el interesado para poder participar en esta Campaña.

**Para efectos de esta Campaña, NO se contabilizarán como válidas las siguientes operaciones:**

- **Consultas de saldo.**

**2.** Una vez que el interesado haya realizado su operación señalada en el numeral 1 anterior, y cuente con el ticket que acredite dicha operación, deberá mandar "YASTASYBANORTE" al 800 220 0202 por WhatsApp, en donde le pedirán el número de autorización del ticket y fecha en la que fue realizada dicha operación.

**3.** Una vez que el participante registre los datos señalados en el numeral anterior, entrará en una fase de valoración en donde el equipo de **Yastás** identificará si efectivamente las operaciones realizadas son reales, si se realizaron en algún punto Yastás de la República Mexicana, y si se realizaron dentro del periodo de vigencia de esta Campaña.

**4.** Esta Campaña se dividirá en 7 semanas distribuidas de la siguiente forma, y en cada una de estas se obtendrá un máximo de 20 (veinte) ganadores, es decir, la Campaña podrá tener un máximo total de 140 (ciento cuarenta) ganadores:

- **Semana 1** – del lunes 14 de noviembre de 2022 al sábado 19 de noviembre de 2022.
- **Semana 2** – del domingo 20 de noviembre de 2022 al sábado 26 de noviembre de 2022.
- **Semana 3** – del domingo 27 de noviembre de 2022 al sábado 03 de diciembre de 2022.
- **Semana 4** – del domingo 04 de diciembre de 2022 al sábado 10 de diciembre de 2022.
- **Semana 5** – del domingo 11 de diciembre de 2022 al sábado 17 de diciembre de 2022.
- **Semana 6** – del domingo 18 de diciembre de 2022 al sábado 24 de diciembre de 2022.
- **Semana 6** – del domingo 25 de diciembre de 2022 al sábado 31 de diciembre de 2022.

Solo podrá haber un participante ganador por cada número celular que se haya registrado exitosamente junto su ticket.

Un mismo participante no podrá ganar en más de una ocasión por semana, sin embargo, sí podrá participar y ganar más de una vez durante la vigencia de esta Campaña.

**5.** Los 20 (veinte) ganadores de cada una de las 7 semanas se determinarán a partir de dos parámetros:

- El orden en que hayan registrado el número de autorización de cada uno de sus dos tickets, un número celular válido, y la fecha en que fue realizada la operación acreditada de su ticket; y
- Que las operaciones realizadas y acreditadas mediante el número de autorización de cada ticket registrado sean reales y cumplan con los requisitos de valoración señalados en el numeral 3 anterior.

**6.** A cada uno de los 20 (veinte) ganadores semanales se les otorgará un código con valor de \$300.00 (Trescientos pesos 00/100 M.N.) que podrán canjear en la plataforma Amazon\*\*\*.

**7.** Los 140 (ciento cuarenta) ganadores totales de esta Campaña serán notificados a más tardar el día sábado 31 de diciembre 2022 a través de un mensaje de WhatsApp del Centro de Contacto **Yastás** a fin de hacerles llegar, por ese mismo medio, su código con valor de \$300.00 (Trescientos pesos 00/100 M.N.) que podrán canjear en la plataforma Amazon\*\*\*.

## Consideraciones.

- Esta Campaña será vigente durante el periodo señalado en el apartado “Vigencia” de este documento y hasta agotar los 140 (ciento cuarenta) códigos disponibles para Clientes y/o Usuarios de puntos **Yastás** (ver numeral 5 del apartado “Mecánica de participación” de este documento).
- El registro de cada “número de autorización” o ticket no podrá ser realizado por un tercero, sino únicamente por el Cliente o Usuario del punto Yastás que haya realizado la operación.
- Esta Campaña NO aplica para operaciones fraccionadas.

\*\*\*Amazon es una compañía de comercio en línea para comprar diferentes tipos de productos físicos y digitales.

- La fase de validación de **Yastás**, consiste en verificar a través de los sistemas pertinentes, que los “números de autorización” proporcionados por cada participante, correspondan a una operación real, realizada en alguno de los puntos **Yastás** de la República Mexicana y durante la vigencia de esta Campaña; además, se validará que los datos de los tickets proporcionados sean válidos.
- NO se podrá otorgar en efectivo el monto del código para la plataforma Amazon\*\*\*.
- NO se podrá abonar el monto del código para la plataforma Amazon\*\*\* generado por varios participantes a un mismo código.
- La participación en esta Campaña implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.
- Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de **Yastás**.
- La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Yastás, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.
- Los datos que proporcionen los participantes podrán ser usados para encuestas posteriores a la Campaña.
- Los Términos y Condiciones vigentes de esta Campaña podrán ser consultados en [www.yastas.com](http://www.yastas.com) en la sección “Términos y condiciones”.
- Cualquier aclaración relacionada a esta Campaña, se atenderá durante el periodo de la misma y hasta el 10 de enero 2022.

## Datos de contacto para Consultas, Quejas o Aclaraciones

Puedes llamar al 800 220 02 02 o ingresar a [www.yastas.com.mx](http://www.yastas.com.mx)

Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad Integral para Usuarios de Comisionistas **Yastás** a través de la página de internet [www.yastas.com](http://www.yastas.com) en la sección “Aviso de Privacidad y derechos ARCO”.

**Fecha de publicación: 14 de noviembre de 2022.**

\*\*\*Amazon es una compañía de comercio en línea para comprar diferentes tipos de productos físicos y digitales.

El contenido de esta comunicación es confidencial para uso exclusivo del destinatario, por lo que se prohíbe su divulgación total o parcial a cualquier tercero no autorizado.